



Comune di Ravenna



## ***Linee guida operative dello Sportello energia EHD – Energy Help Desk***



**Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934 – FIESTA**

Gli autori sono gli unici responsabili di questo foglio illustrativo che non necessariamente riflette il parere dell'Unione europea. Né l'EASME né la Commissione Europea sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union



Comune di Ravenna



# FIESTA

## 1. Premessa

Il Comune di Ravenna è partner, con Bulgaria, Croazia, Spagna e Cipro, del progetto FIESTA, Families Intelligent Energy Saving Targeted Action – iniziativa co-finanziata dall'Unione Europea – programma Intelligent Energy Europe.

L'obiettivo del progetto è fare in modo che le famiglie con bambini imparino a risparmiare energia nelle proprie abitazioni, attraverso cambiamenti comportamentali e l'apprendimento di nuovi criteri che li guidino nell'acquisto di dispositivi legati al riscaldamento ed al raffrescamento domestico, nonché all'uso efficiente dei dispositivi elettronici e sistemi di controlli di climatizzazione.

Pertanto all'interno del progetto si svilupperanno diversi strumenti specifici tra cui l'attivazione dello Sportello Energia, le cui attività sono descritte nei successivi paragrafi, una guida sul risparmio energetico che verrà fornita ad ogni famiglia che ne farà richiesta, la lotteria dell'energia, nonché l'effettuazione di audit energetici.

## 2. Attività

Presso lo Sportello Energia del Comune di Ravenna sarà possibile richiedere informazioni riguardanti l'uso razionale dell'energia nelle abitazioni, in particolare si potranno affrontare argomenti come:

- quali buoni comportamenti adottare per risparmiare energia;
- quali apparecchiature possono aiutare a conseguire un risparmio energetico;
- quali investimenti si possono attuare in materia di fonti rinnovabili e riqualificazioni energetiche degli edifici, con un supporto nella scelta delle tecnologie più adeguate;
- quali incentivi possono essere richiesti;
- a quali norme e procedure occorre attenersi;
- richiesta di audit energetici gratuiti, qualora si rientri nei criteri del progetto di cui al paragrafo 3.2;

## 3. Audit energetici

### 3.1 Definizione

Per audit energetico si intende una procedura sistematica volta a:

- fornire un'adeguata conoscenza del profilo di consumo energetico di un edificio (o di un gruppo di edifici, o di un appartamento);



FIESTA

Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934 – FIESTA

Gli autori sono gli unici responsabili di questo foglio illustrativo che non necessariamente riflette il parere dell'Unione europea. Né l'EASME né la Commissione Europea sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union



# FIESTA

- individuare e quantificare le opportunità di risparmio energetico sotto il profilo costi-benefici;
- riferire in merito ai risultati.

### 3.2 Destinatari

Il progetto sarà attivo da maggio 2015 ad agosto 2017 e sarà possibile richiedere audit energetici da maggio 2015 ad aprile 2017.

Gli audit energetici proposti nell'ambito del progetto FIESTA sono riservati a tutti i cittadini residenti nel Comune di Ravenna e sono principalmente dedicati a nuclei familiari in cui siano presenti figli di età inferiore ai 18 anni. Per i nuclei senza figli sarà comunque possibile richiedere l'audit energetico fino ad un massimo di 40 famiglie nel periodo previsto per questa attività (entro aprile 2017).

Eventuali richieste di audit provenienti da non residenti nel Comune di Ravenna non potranno trovare accoglimento. Il solo domicilio non sarà sufficiente.

### 3.3 Richiesta

L'audit energetico potrà essere richiesto di persona presso lo Sportello Energia, via e-mail o tramite il sito del Comune [www.comune.ra.it](http://www.comune.ra.it) sulla pagina dedicata. In tale fase, l'utente è tenuto a rispondere a una prima serie di domande volte a dare informazioni sul tipo di abitazione per la quale si richiede l'audit, sul genere di apparecchi elettronici e di riscaldamento in uso presso la medesima abitazione, dati anagrafici utili all'auditor per contattare il richiedente. È inoltre tenuto a verificare il possesso delle bollette di energia elettrica e gas almeno dell'ultimo anno, preferibilmente degli ultimi tre, e a dichiarare la sua disponibilità a fornire i dati che verranno richiesti in fase di monitoraggio (bollette dell'anno successivo, ricevute di acquisto di apparecchiature, fatture di installazione di serramenti, impianti, ecc.).

Il numero di audit energetici che si intende realizzare è di n.160 nell'arco dei due anni. Eventuali ulteriori richieste saranno inserite in una lista d'attesa. L'Amministrazione si riserva di valutare la disponibilità di risorse necessarie per l'esecuzione degli audit eccedenti la soglia fissata.

Al raggiungimento dell'80<sup>a</sup> richiesta di audit energetico, l'Amministrazione si riserva il diritto di inserire ulteriori criteri di ammissibilità, in base ai quali stabilire una graduatoria di accesso, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di progetto FIESTA.

Prerequisito per l'ammissione è la compilazione completa del questionario e la disponibilità a collaborare nelle diverse fasi di audit (intervista, sopralluogo, possibile monitoraggio futuro); valutata l'ammissibilità della richiesta, si procede a fissare data e orario del sopralluogo presso l'abitazione dell'utente.



Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934 – FIESTA

Gli autori sono gli unici responsabili di questo foglio illustrativo che non necessariamente riflette il parere dell'Unione europea. Né l'EASME né la Commissione Europea sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union



Comune di Ravenna



FIESTA

### 3.4 Sopralluogo

L'incaricato comunale all'esecuzione dell'audit energetico, dotato di tesserino di riconoscimento recante foto, logo del progetto FIESTA e del Comune di Ravenna, effettuerà un sopralluogo di circa un'ora presso l'abitazione della famiglia richiedente, allo scopo di acquisire di persona i dati inerenti agli impianti e per le valutazioni strettamente connesse all'abitazione in esame; durante le operazioni di raccolta dei dati in ingresso, si prevede l'utilizzo di una macchina fotografica o dispositivo analogo unicamente allo scopo di velocizzare le procedure e di facilitare considerazioni di tipo tecnico in sede di elaborazione dei dati.

Verrà fatto firmare in duplice copia (una per l'utente e una per l'auditor) il documento informativo per la privacy, la liberatoria per l'utilizzo del materiale fotografico, la presa visione del presente regolamento (del quale si rilascerà copia all'utente), e la dichiarazione di avvenuto sopralluogo funzionale all'audit energetico.

Durante l'incontro verranno poste ulteriori domande riguardo l'utilizzo degli impianti, delle apparecchiature e delle abitudini comportamentali in merito all'utilizzo dell'energia.

Al termine del sopralluogo saranno consegnati il gadget omaggio, la guida sul risparmio energetico e il biglietto della Lotteria del progetto FIESTA.

### 3.5 Consegna

Effettuate le valutazioni di risparmio energetico conseguibile, viene redatto il documento di rapporto dell'audit energetico contenente i consigli da seguire per migliorare l'efficienza energetica della famiglia richiedente. La consegna può avvenire presso lo Sportello Energia o telematicamente via email, potrebbe inoltre rendersi necessario concordare un secondo incontro presso l'abitazione, in particolare, per le valutazioni riguardanti possibili interventi economicamente più consistenti.

### 3.6 Monitoraggio

Come richiesto dal progetto FIESTA e ai fini della rendicontazione del raggiungimento degli obiettivi del progetto stesso, per ciascun audit energetico eseguito, trascorso un tempo adeguato dalla consegna del relativo documento di rapporto ed in relazione agli interventi proposti, si provvederà a ricontattare le famiglie telefonicamente o via email per verificare se le misure consigliate siano state effettivamente adottate o siano in via di realizzazione.

Nei casi in cui i consigli formulati vengano adottati, l'utente è chiamato a fornire le informazioni inerenti all'intervento sostenuto o ai miglioramenti comportamentali messi in pratica nell'uso dell'energia (dati dei nuovi impianti, etichette delle apparecchiature, tipologia e misure di nuovi infissi, fatturazioni energetiche dell'anno successivo all'intervento, ecc.).



FIESTA

Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934 – FIESTA

Gli autori sono gli unici responsabili di questo foglio illustrativo che non necessariamente riflette il parere dell'Unione europea. Né l'EASME né la Commissione Europea sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union



**FIESTA**

## **4. Informazioni**

### 4.1 Terzietà

Né presso lo Sportello Energia, né attraverso gli audit energetici sarà possibile ottenere indicazioni o pareri riguardanti le aziende e i professionisti operanti nel settore delle riqualificazioni energetiche, siano essi edili, impiantistiche o di progettazione.

Il progetto FIESTA prevede l'avvio di gruppi di acquisto CPG (Customer Purchasing Groups) riguardo ai quali sarà possibile fornire informazioni in merito al loro funzionamento e alle eventuali convenzioni in essere.

### 4.2 Garanzia del risultato

Il progetto europeo FIESTA, all'interno del quale rientra la campagna di audit energetici proposta, intende principalmente migliorare i comportamenti dei cittadini in quanto consumatori di prodotti energetici, sensibilizzare le famiglie e consigliare qualitativamente in merito alle abitudini e agli interventi che potrebbero fornire loro maggiori vantaggi.

Il rapporto di audit energetico elaborato è pertanto da considerarsi esclusivamente quale una stima di massima dei possibili benefici conseguibili seguendo le indicazioni consigliate; non è da intendersi sostitutivo di una diagnosi energetica, di un Attestato di Prestazione Energetica, di una progettazione di interventi, né di un'analisi quantitativa di dettaglio degli interventi.

### 4.3 Esiti del progetto

I dati relativi ai consumi iniziali, agli interventi consigliati e realizzati e ai risparmi conseguiti saranno utilizzati in maniera aggregata per pubblicazioni dei risultati del progetto e successivi eventi di divulgazione.

## **5. Orari e contatti**

È possibile accedere allo Sportello Energia presso il Servizio Ambiente ed Energia del Comune di Ravenna in Piazzale Farini, 21 nei seguenti orari:

- mercoledì mattina dalle 9.00 alle 13:00;
- giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 17.00.

I contatti dello Sportello energia sono:

- telefono: 0544/482674;

email: [sportelloenergia@comune.ra.it](mailto:sportelloenergia@comune.ra.it)



**Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934 – FIESTA**

Gli autori sono gli unici responsabili di questo foglio illustrativo che non necessariamente riflette il parere dell'Unione europea. Né l'EASME né la Commissione Europea sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union